

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»

Современный этап развития железнодорожного транспорта характеризуется внешними и внутренними ресурсными ограничениями, снижением расходов государственного бюджета на поддержку функционирования железнодорожного транспорта. Структурное реформирование железнодорожного транспорта охватывает многие области его деятельности и требует изыскания различных видов ресурсов.

Проблема обеспечения экономической эффективности производства становится все более сложно реализуемой задачей. С учетом взятого курса компании на ведение клиентоориентированного бизнеса, снижение потерь и повышение качества предоставляемых услуг, совершенствование бизнес-процессов служит инструментом для достижения поставленных целей. Вышеизложенное свидетельствует о том, что выбранная тема диссертационного исследования является актуальной и имеет практическое значение.

Научной новизной обладают выводы и результаты, полученные диссертантом, которые заключаются в разработке методов анализа ценности процессов железнодорожного транспорта с позиций эффективности и безопасности, что позволяет формировать программы устранения потерь, направленные на получение экономических и технологических эффектов в структурных подразделениях и, в конечном счете, на повышение эффективности деятельности железных дорог в целом. Комплексная оценка экономической эффективности мероприятий по устранению потерь включает обоснование локальных проектов на основе статей управленческого учета, экономии накладных расходов и роста эффективности использования активов, задействованных в оптимизируемых бизнес-процессах.

В качестве замечания следует отметить, что из автореферата не ясно, являются ли данные таблицы 6 условными или фактическими, отражающими расчет экономии расходов от сокращения сверхурочной работы локомотивных бригад.

Высказанное замечание не снижает значимости результатов

диссертационного исследования.

Выводы и результаты исследования, полученные автором, могут быть реализованы при определении экономической эффективности от внедрения проектов по оптимизации бизнес-процессов на железнодорожном транспорте, а также могут найти практическое применение в других транспортных компаниях.

Судя по автореферату, диссертационная работа Матвеевой И.Г. на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» является законченной научной работой, отвечающей требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор, Матвеева Ирина Георгиевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)».

Начальник отдела организации работ
по реализации стратегии Департамента
экономической конъюнктуры и
стратегического развития ОАО «РЖД»

Белкина Елена Васильевна,
к.э.н. по специальности 08.00.05 «Экономика народным хозяйством
(экономика, управление отраслями и транспорт)», доцент

Новая Басманная ул., 2, г. Москва, 107174,
Тел.: (499) 262-01-90,
E-mail: Belkina@center.rzd.ru, www.rzd.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему *«Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

В современных условиях постоянно растущей конкуренции как на внутренних, так и на внешних рынках заявленная тема диссертационного исследования является крайне актуальной. Транспортные компании вынуждены снижать затраты, сокращать потери, оказывать услуги высокого качества и повышать клиентоориентированность предприятий железнодорожного транспорта.

На современном этапе развития необходимо искать более эффективные методы управления экономической деятельностью компании и контроля за ее результатами. Важность этой проблематики определяется необходимостью обеспечения высоких экономических показателей работы компании, улучшения объемных и качественных показателей работы ОАО «РЖД».

В работе автором предлагаются научно обоснованные методические подходы к выявлению потерь и обоснованию мероприятий по их снижению или устранению с учетом особенностей процессов железнодорожного транспорта, повышения ценности транспортной продукции для внутренних и внешних клиентов предприятий железнодорожного транспорта.

Основными результатами исследования являются:

- разработка комплексной методики выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства;
- исследование особенностей анализа ценности процессов железнодорожного транспорта и формирования параметров карт потока создания ценности;

- разработка методических рекомендаций по экономическому обоснованию локальных проектов бережливого производства на основе статей управленческого учета;
- доказательство возможности определения косвенной экономии от повышения эффективности использования основных средств, необходимых для осуществления бизнес-процессов;
- адаптация метода расходных ставок для оценки экономической эффективности внедрения программ совершенствования бизнес-процессов, обеспечивающих устранение потерь.

Следует отметить, что Матвеева И.Г. представила комплексную оценку экономической эффективности мероприятий устранения потерь, которая включает обоснование локальных проектов на основе статей управленческого учета, экономии накладных расходов и рост эффективности использования активов, задействованных в оптимизируемых бизнес-процессах, а также оценку устранения потерь в сквозных процессах организации перевозок на основе адаптированных приемов метода расходных ставок. Указанные результаты имеют высокую теоретическую и практическую значимость для формирования дальнейшей программы повышения эффективности отечественного железнодорожного комплекса, обеспечения гармоничных условий для согласованного развития структурных подразделений ОАО «РЖД».

Вместе с тем, стоит подчеркнуть, что в работе сформирована расчетно-аналитическая модель, позволяющая оценивать влияние внедрения мероприятий бережливого производства на производительность труда в структурных подразделениях предприятия транспорта. Но, при этом из представленного автореферата не совсем ясно, каким образом структурные подразделения могут рассчитывать показатель фондоотдачи?

Тем не менее, указанное замечание не снижает общую значимость сделанных автором выводов и полученных результатов исследования.

Считаю, что в целом диссертационная работа полностью отвечает

требованиям, предъявляемым ВАК РФ к работам, представленным на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами — транспорт)», а Матвеева Ирина Георгиевна заслуживает присуждения искомой учёной степени.

Буровцев Владимир Викторович,
доктор экономических наук,
специальность 08.00.05 Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями и комплексами —
транспорт),
Сибирское территориальное управление
Федерального агентства железнодорожного
транспорта, заместитель руководителя,
государственный советник
Российской Федерации III класса



30.11.2018.

Контактные данные:

630132, г. Новосибирск, ул. Омская, д. 86а.

Тел.+7 (383) 201-07-33.

e-mail: BurovtsevVV@mail.ru

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»

Диссертационная работа Матвеевой Ирины Георгиевны посвящается методам обоснования экономической эффективности программ совершенствования бизнес-процессов при устранении потерь в потоке создания ценности железнодорожных перевозок. Существующие в настоящее время теоретические и методические подходы совершенствования бизнес-процессов железнодорожного транспорта не в полной мере обеспечивают выявление потерь и формирование проектов их устранения с учетом существующих бизнес-процессов на железнодорожном транспорте.

Работа направлена на решение задачи по обоснованию экономической эффективности программ бережливого производства, оптимизации затрат, повышения прибыльности, роста производительности труда компании с позиций формирования ценности для внутренних и внешних потребителей процессов железнодорожного транспорта в сложных экономических условиях и необходимостью повышения клиентоориентированности. Это определяет актуальность темы исследования.

В исследовании автором предлагаются методические подходы к анализу бизнес-процессов транспортной организации, имеющей принципиальные отличия от промышленного производства, для выявления операций, не создающих ценности клиентам, но потребляющим ресурсы. Основные выводы и предложения, изложенные автором в автореферате, логически обоснованы и позволяют судить об основных результатах, полученных автором в ходе исследования. Эти результаты имеют

практическую направленность и могут быть использованы в структурных подразделениях холдинга при обосновании программ совершенствования бизнес-процессов.

В работе автором получены следующие основные результаты:

- комплексная методика выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства;
- анализ особенности процессов железнодорожного транспорта и формирования параметров карт потока создания ценности;
- метод определения экономической оценки локальных проектов при устранении потерь на основе экономии накладных расходов бизнес-единицы транспортного холдинга.

В диссертации следовало бы уделить больше внимания рекомендациям по изучению процессного подхода при выявлении потерь в бизнес-процессах холдинга. Данный недостаток не снижает общей положительной оценки, выполненного автором исследования.

Считаю, что автореферат полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор, Матвеева Ирина Георгиевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)».

Первый заместитель начальника железной дороги по экономике, финансам и корпоративной координации Московской железной дороги - филиала ОАО «РЖД»

Д.Д. Левитин

Адрес: 107996, Россия, Москва, ул. Краснопрудная, 20
Тел. +7 (499) 266-10-44



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — транспорт)».

Структурные изменения в экономике страны и ее отдельных секторах, в том числе транспортном комплексе, требуют разработки новых научно-методических подходов к управлению с учетом факторов клиентоориентированности и повышения эффективности производственных процессов.

Одной из основных задач развития железнодорожного транспорта Российской Федерации является повышение качества транспортного обслуживания, так как недостаточный уровень качества транспортно-логистических услуг снижает конкурентоспособность, объем грузовых перевозок и их доходность. При нарушении технологии перевозочного процесса возникают случаи ухудшения показателей качества транспортного обслуживания, что негативно влияет как на конкурентоспособность железнодорожного транспорта, так и на экономическое состояние грузовладельцев.

Этим обуславливается актуальность диссертационного исследования Матвеевой И.Г.

Теоретическая значимость диссертации заключается в дополнении и развитии существующей методики оценки программ бережливого производства, внедряемых на железнодорожном транспорте. Интерес вызывает система балльной оценки качества проектов по совершенствованию бизнес-процессов транспортного холдинга.

В диссертационной работе рассмотрены существующие методики, применяемые на практике, и предложены новые подходы к планированию производственно-экономических показателей с учетом проводимых мероприятий по совершенствованию производственных процессов.

Рекомендованная в работе комплексная оценка экономической эффективности мероприятий устранения потерь, включающая обоснование

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему «Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»

В условиях постоянно растущей конкуренции как на внутреннем, так и на внешнем рынках транспортные компании вынуждены снижать затраты, сокращать потери, оказывать услуги высокого качества и повышать клиентоориентированность с целью удовлетворения растущих требований потребителей к качеству транспортной продукции и снижению ее стоимости.

В современных условиях необходимо искать более эффективные методы управления экономической деятельностью компании для обеспечения высоких экономических показателей ее работы. В связи с этим актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений.

В работе автором предлагаются научно обоснованные методические подходы к выявлению потерь и обоснованию мероприятий по их снижению или устранению с учетом особенностей процессов железнодорожного транспорта, повышения ценности транспортной продукции для внутренних и внешних клиентов предприятий железнодорожного транспорта.

К результатам диссертации, отличающимся научной новизной, можно отнести:

- комплексную методику выявления и сокращения потерь в процессах транспортной компании с использованием инструментов бережливого производства;
- анализ особенностей ценности процессов железнодорожного транспорта и формирования параметров картирования потока создания ценности;
- методические рекомендации по оценке качества проектов бережливого производства, направленных на устранение потерь;
- порядок оценки экономической эффективности при внедрении межфункциональных проектов, обеспечивающих устранение потерь.

В процессе выполнения исследования автором сформирована расчетно-аналитическая модель, позволяющая оценивать влияние внедрения мероприятий бережливого производства на производительность труда в структурных подразделениях предприятий транспорта.

Вместе с тем, автореферату присущи определённые недостатки.

Из представленного автореферата не совсем ясно, на сколько универсальными являются предлагаемые методы оценки экономической эффективности программ совершенствования процессов на железнодорожном транспорте, каковы возможности их применения для других видов транспорта?

Отмеченные недостатки не снижают общую положительную оценку диссертационной работы.

Считаю, что в целом диссертационная работа полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к работам, представленным на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами — транспорт)», а Матвеева Ирина Георгиевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук.

Рышков Антон Владимирович,
доктор экономических наук,
специальность 08.00.05 Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями и комплексами
транспорт),
ОАО «РЖД», Департамент экономической конъюнктуры
и стратегического развития, начальник Департамента

Контактные данные:

107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2.

Тел. 8 (499) 262-88-03.

e-mail: ryshkovav@center.rzd.ru



ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Матвеевой Ирины Георгиевны на тему
«Экономическое обоснование программ совершенствования бизнес-
процессов на железнодорожном транспорте»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями и комплексами - транспорт)»**

В условиях постоянно растущей конкуренции между различными видами транспорта как внутри страны, так и на международной арене – в этой борьбе можно выиграть, применяя современные методы управления и своевременно реагируя на изменения в экономике. С этой точки зрения заявленная тема диссертационного исследования является крайне актуальной. Транспортные компании вынуждены снижать затраты, уменьшать или сокращать потери, повышать качество оказываемых услуг и уровень клиентоориентированности с целью повышения эффективности бизнеса.

Одной из основных задач развития железнодорожного транспорта является повышение качества транспортного обслуживания, так как недостаточный уровень качества транспортно-логистических услуг снижает конкурентоспособность, объем грузовых перевозок и их доходность.

Необходимо искать более эффективные методы управления экономической деятельностью компании и контроля за ее результатами с целью улучшения объемных и качественных показателей работы ОАО «РЖД».

В работе автором предлагаются научно обоснованные методические подходы к выявлению потерь и обоснованию мероприятий по их снижению или устранению с учетом особенностей процессов железнодорожного транспорта, повышения ценности транспортной продукции для внутренних и внешних клиентов предприятий железнодорожного транспорта.

Большое внимание в работе уделено картированию бизнес-процессов, с помощью которого можно получить целостное представление о создании услуги и определить узкие места в бизнес- процессе. При анализе потока создания ценности предлагается рассчитывать коэффициент надежности, что позволит

уменьшить риски нарушения графика поездов. Стоит отметить порядок оценки экономической эффективности при внедрении межфункциональных проектов, обеспечивающих устранение потерь в сквозных процессах.

Следует отметить, что Матвеева И.Г. представила комплексную оценку экономической эффективности мероприятий устранения потерь, которая включает обоснование локальных проектов на основе статей управленческого учета, экономии накладных расходов и рост эффективности использования активов, задействованных в оптимизируемых бизнес-процессах. В работе сформирована расчетно-аналитическая модель, позволяющая оценивать влияние внедрения мероприятий бережливого производства на производительность труда в структурных подразделениях предприятия транспорта.

В качестве замечания следует отметить, что в автореферате не нашло отражение применение сформированной расчетно-аналитической модели роста производительности труда в целом по холдингу.

Тем не менее, это не снижает общую значимость сделанных автором выводов и полученных результатов исследования.

Считаю, что в целом диссертационная работа полностью отвечает требованиям, предъявляемым ВАК РФ к работам, представленным на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами — транспорт)», а Матвеева Ирина Георгиевна заслуживает присуждения искомой учёной степени.

Балашова Елена Сергеевна



4 декабря 2018 г.

доктор экон. наук, доцент, профессор Высшей школы управления и бизнеса федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Адрес: ул. Политехническая, д. 29, Санкт-Петербург, 195251
тел. 8(921) 952 80 50
e-mail: elenabalashova@mail.ru

